

Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB

Stand 13.06.2014

1. Allgemeines

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen, Angebote und Verträge* von/mit Wolfgang Kalteis, 85737 Ismaning, im folgenden Text kurz als „WOKAL“ bezeichnet, soweit

- nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wird oder
- nicht gesetzlich zwingend anderes vorgeschrieben ist

Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von WOKAL schriftlich bestätigt wurden.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Der Kunde ist verpflichtet seinen Status wahrheitsgemäß im Rahmen der Bestellung anzugeben (Verbraucher = „Privatkunde“ bzw. Unternehmer = „Gewerbekunde“).

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Weitere Vertragsbedingungen

Für Softwarelizenzen werden zusätzlich zu den AGB noch weitere Bedingungen vereinbart, die als „Lizenzbedingungen“ bezeichnet werden.

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Homepage bzw. im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite unserer Homepage aufgeführten Softwarelizenzen, Waren und Dienstleistungen ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir dem Kunden die Auftragsbestätigung zukommen lassen oder die bestellte Ware versenden bzw. den Lizenzkey versenden/mitteilen.

3a. Korrektur von Eingabefehlern

Sie erhalten nach der Abgabe der Bestellung per E-Mail eine Auftragsbestätigung mit allen Auftragsdaten. Überprüfen Sie hiermit die Daten der Bestellung. Sollten die aufgeführten Daten nicht Ihrem Wunsch entsprechen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Wir werden dann die Bestellung löschen bzw. korrigieren.

3b. Vertragstext

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Software-Nutzungsbedingungen können Sie über die Bestellungsseite oder über die Internet-Adresse „<http://www.wokal.de/recht.html>“ aufrufen, drucken oder als PDF-Datei downloaden. Die Bestelldaten mit Widerrufsbelehrung erhalten Sie nach Bestellung in Form der Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt. Sie können die Bestelldaten auch vor Abgabe der Bestellung über die Druckfunktion Ihres Browsers ausdrucken.

WOKAL speichert die Vertragstexte. Sie können bei Bedarf vom Kunden angefordert werden.

4. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung, die Zustellung von Lizenzkeys per Telefax oder Brief ggf. zusätzliche Kosten, die auf den „Preise“-Seiten der Produkte und auf der Bestellseite mit angegeben sind.

5. Abwicklung, Bestellvorgang

1. Sie bestellen durch Eingabe Ihrer Daten auf den Bestellseiten und das Absenden der Bestellung per Buttonklick. Die Bestellung wird damit an uns übermittelt und bei uns gespeichert.

Alternativ können Sie auch per schriftlichen Auftrag auf unserem Bestellformular bestellen, das Sie uns per Post oder Telefax übermitteln.

2. Sie erhalten von uns unverzüglich eine Auftragsbestätigung (per E-Mail, wenn uns die Adresse bekannt ist, sonst per Telefax oder Post). Anhand dieser haben Sie die Möglichkeit alle Daten des Auftrags und die Kosten nochmals zu kontrollieren. Sollten Sie innerhalb von 2 Arbeitstagen keine

Auftragseingangsbestätigung von uns erhalten, oder die Daten von Ihrem Auftrag abweichen, bitten wir Sie, bei uns zu reklamieren. Gewerbekunden erhalten zusätzlich eine Rechnung.

3. Sie überweisen den Gesamtpreis auf das Bankkonto, das wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitteilen (Vorkasse).

4. Unmittelbar nach Zahlungseingang erhalten Sie von uns den Lizenzkey (Freischaltschlüssel) auf dem vereinbarten Weg (im Regelfall per E-Mail) mit dem Sie die Software in eine unbeschränkte Version umwandeln können, bzw. die bestellte CD/Ware.

6. Zahlungsmodalitäten

(1) Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen sofort ohne Abzug fällig.

(2) Soweit nicht im Einzelfall anders vereinbart, ist Vorkasse vereinbart (Lieferung nach Zahlungseingang).

(3) Als Zahlungsart wird (neben Bargeld) nur die Banküberweisung akzeptiert. Die Kosten der Überweisung trägt der Kunde. Bei Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragseingangsbestätigung. Wird ausnahmsweise Nachnahme vereinbart, trägt der Kunde die Nachnahmekosten.

(4) Die Aufrechnung ist außer bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen nicht zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Käufer wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

7. Lieferung

Die Lieferung auf CD erfolgt nur innerhalb der Europäischen Union (EU).

Bei Vorkasse erfolgt der Versand einer bestellten CD spätestens sieben Werktage nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto, bei Versand des Lizenzkeys per E-Mail übermitteln wir den Lizenzkey innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Gutschrift des Gesamtbetrages auf unserem Bankkonto. Schadenersatz wegen verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Abtretbarkeit von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

10. Information bei Beanstandungen

Die Zufriedenheit meiner Kunden ist mir wichtig. Deshalb bitte ich Sie bei Beanstandungen jeder Art um eine E-Mail an die Adresse info@wokal.de, damit eine einvernehmliche Lösung gefunden werden kann. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Soweit Ihnen als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, erhalten Sie mit unserer Auftragsbestätigung eine Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular.

Bitte beachten Sie jedoch:

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 2 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Bei Downloads und Softwarefreischaltungen besteht unter den Voraussetzungen des §356 Abs. 5 BGB ebenfalls kein Widerrufsrecht.

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bereits geleistete Zahlungen werden auf das Bankkonto zurücküberwiesen, von dem die Zahlung ursprünglich überwiesen wurde. Können wir diese nicht feststellen, werden wir diese bei Ihnen erfragen. Führt dies nicht zum Erfolg, senden wir Ihnen einen Scheck. Sollte der Rechnungsbetrag noch nicht von Ihnen überwiesen worden sein, wird die Rechnung durch die Rücksendung gegenstandslos.

12. Gewährleistung / Haftung

(1) Alle Softwareprodukte von WOKAL wurden sorgfältig erstellt und geprüft. Nach dem Stand der Technik ist es aber anerkanntermaßen nicht möglich, Software zu erstellen, die in allen denkbaren System- und Anwendungsumgebungen fehlerfrei abläuft.

(2) WOKAL gewährleistet jedoch, dass

- die Produkte im Sinne der jeweiligen Programmbeschreibung/Dokumentation unter Beachtung der Systemvoraussetzungen brauchbar sind;
- die CD-ROM frei von Material- und Herstellungsfehlern ist;
- das Programm korrekt auf den Datenträger bzw. in der Downloaddatei aufgezeichnet ist und die Dokumentation (Hilfedatei) sämtliche Informationen enthält, die WOKAL zur Benutzung der Software für erforderlich hält.

WOKAL übernimmt keine Gewähr

- dafür, dass die Programmfunktionen Ihren Anforderungen genügen oder mit Komponenten in der speziellen Konfiguration Ihres Computers zusammenarbeiten.
- für die Auswahl, die Installation und die Nutzung sowie die damit beabsichtigten Ergebnisse der Software.

(3) Die Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

(4) Sie verpflichten sich, WOKAL bei der Fehlerfeststellung und Mängelbeseitigung zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen bzw. auszudrucken und zu übermitteln. WOKAL ist berechtigt, einen evtl. Fehler zu umgehen, wenn dieser selbst nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beseitigen ist und dadurch die Nutzung der Software nicht erheblich leidet.

Liegt ein Mangel vor, wird WOKAL nach eigener Wahl innerhalb angemessener Frist das Produkt nachbessern oder ein fehlerfreies Produkt nachliefern. Gelingt die Nachbesserung oder Nachlieferung weder innerhalb einer innerhalb dieser Frist noch einer angemessenen Nachfrist, sind Sie berechtigt, nach Ihrer Wahl vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis angemessen herabzusetzen. Im Falle einer Rückabwicklung werden Sie sich die bis dahin gezogene Nutzung angemessen anrechnen lassen.

(5) Für den durch Einsatz der Software an anderer Software oder an Datenträgern / Datenverarbeitungsanlagen des Kunden entstandene Schäden wird nur gehaftet, soweit es sich um typischerweise auftretende, vorhersehbare Schäden handelt und der schadensursächliche Mangel an der Software von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Für Schäden aus Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, haftet WOKAL auch bei Fahrlässigkeit.

Gesetzliche Ansprüche auf Mängelbeseitigung und Nachlieferung – nicht aber auf Schadenersatz – bleiben von den vorstehenden Regelungen (der Ziffer 5) unberührt.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen entgangenen Gewinns, Verlusten oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

(6) Der Kunde ist verpflichtet, die Daten / Datenbanken in anwendungsadäquaten Intervallen zu sichern. Im Falle eines Datenverlustes wird nur für den üblicherweise erforderlichen Aufwand zur Wiederherstellung gehaftet, soweit den Datenverlust die Software selbst verursacht hat. Andernfalls ist die Haftung für einen Datenverlust ausgeschlossen.

13. Datenschutz

(1) Der Kunde willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Geschäftszweckes von WOKAL erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

(2) Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzt WOKAL nur für Informations-Schreiben zu den Aufträgen und zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter.

(3) WOKAL gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

(4) Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Regelungen über das UN-Kaufrecht finden keine Anwendung.

Für Kaufleute ist der Erfüllungsort Ismaning und der Gerichtsstand München.

Die jeweils aktuellste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann auf der Internet-Seite unter der Adresse <http://www.wokal.de/agb.htm> abgerufen oder über die o.g. Kontaktdaten angefordert werden.

Firmierung und Kontaktdaten

Wolfgang Kalteis
Tassiloweg 18
85737 Ismaning
Deutschland / Germany
Telefon: +49 89 96289753
Telefax: +49 89 96289754
E-Mail: info@wokal.de